

平成27年7月6日

No. 133

〈全員が同じことをやる〉

営業力もあり、お客様に対して独自のサービスを行う、担当するお客様からは喜ばれる。しかし、職場内の約束事は、疎かにする。協調性は少し低い。技術力もありエース級の社員さんです。反対に営業力は普通、会社が決めたサービス(高品質)もきっちりとする。職場内の約束事は守る。協調する。決めたことを地道に行う社員さんです。前者、後者、どちらの社員さんが自社にとって良、社員さんでしょうか。お客様に対して、深に入り込み他では出来ないサービスをする。社内で決めたサービスもする。私は、前者は「人数」スペシャリストだけ。高価格付価値が高い会社では、良い社員となるが、一般的に会社では、後者の社員さんで固め、前者型の社員さんは、除いていくことが会社にとって良、のではと思います。組織には向かない長があります。親路署でも、部下のいい役付けの方がいます。中小企業では、余分な部署はつくれません。お客様は減りますが独立してもらうことで一つの方表かとも思います。小さい会社では合わせることが難しいです。全員が同じ方向に向き、同じことをやる社内の約束事をきっちり守る。早急なことが出来る人達の組織とする。全員でレベルも上げていく。一人のエースあり、全員で一文となり成長していくことに重点をおくことだとも思います。私の所も、能力のある数名の社員さんが続けて退職したり、独立していきました。多様多様な業務は出来る(有りましたが、所内の管理体制はきち)していきました。TICの会社事務局の基本である巡回監査率、(月次報告)、継続MARS利用率(決算前対策)、書面添付件数が、きっちり伸びていきました。報告、連絡、相談も良くなりました。個々の尊重も大事ですが、全員が同じことをやる、出来るければ出ていく頂くことが必要かと考えます。 高林幸彦